

## MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1 - TARAFLAR

#### 1.1. Satıcı Bilgileri

- Ünvan: Gülin Yıldırım
- Adres: Fulya Mahallesi Akıncı Bayırı Sokak, Güven Kardeşler Apt. No:39 Daire:12, Şişli, İstanbul, 34394
- Telefon: 0553 337 4999
- E-posta: earthmamashop@gmail.com
- Web Sitesi: www.earthmamashop.com

#### 1.2. Alıcı Bilgileri

Alıcı, Satıcı'ya ait www.earthmamashop.com web sitesi üzerinden ürün/hizmet satın alan, sisteme kayıtlı ve bilgileri sipariş sırasında beyan edilen gerçek veya tüzel kişidir.

### MADDE 2 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince, Alıcı'nın Satıcı'ya ait www.earthmamashop.com adresinden elektronik ortamda sipariş verdiği ürünün/hizmetin satışı ve teslimine ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

### MADDE 3 - ÜRÜN VE HİZMET BİLGİLERİ

Alıcı tarafından satın alınan ürünün/hizmetin temel özellikleri, satış fiyatı, ödeme yöntemi ve teslimat bilgileri sipariş onayı sırasında belirtilmiştir. Bu bilgiler ayrıca fatura ile birlikte Alıcı'ya iletilecektir.

### MADDE 4 - TESLİMAT KOŞULLARI

- Siparişler, Alıcı tarafından belirtilen teslimat adresine, 3-5 iş günü içinde kargo aracılığıyla teslim edilir.
- Teslimat sırasında kargo firması kaynaklı gecikmelerden Satıcı sorumlu değildir.
- Alıcı, teslimat sırasında paketi kontrol etmekle yükümlüdür. Hasar durumunda kargo görevlisine tutanak tutturulmalı ve Satıcı bilgilendirilmelidir.

#### MADDE 5 - CAYMA HAKKI

- Alıcı, 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkını kullanabilir.
- Cayma hakkının kullanılabilmesi için:
  - Ürün kullanılmamış, zarar görmemiş ve orijinal ambalajında olmalıdır.
  - Cayma hakkı talebi, yazılı olarak earthmamashop@gmail.com adresine iletilmelidir.
- Cayma hakkı kapsamında iade edilen ürünlerin kargo ücreti Alıcı tarafından karşılanır.

Cayma hakkının kullanılamayacağı ürünler:

- Kişisel hijyen ürünleri.
- Özel olarak Alıcı'nın talebi üzerine üretilen veya kişiselleştirilen ürünler.

#### MADDE 6 - İADE VE DEĞİŞİM KOŞULLARI

- İade veya değişim talebi, ürünün teslim tarihinden itibaren 14 gün içinde yapılmalıdır.
- İade edilecek ürünlerin kullanılmamış, orijinal ambalajında ve eksiksiz olması gerekmektedir.
- Alıcı, iade talebi onaylandıktan sonra ürünü Satıcı'nın bildirdiği adrese göndermekle yükümlüdür.

#### MADDE 7 - GİZLİLİK POLİTİKASI

- Alıcı'ya ait kişisel bilgiler, yalnızca sipariş işlemleri ve teslimat amacıyla kullanılacaktır.
- Alıcı'nın bilgileri, yasal zorunluluklar haricinde üçüncü taraflarla paylaşılmayacaktır.

Detaylı bilgi için Gizlilik Politikası sayfasını inceleyebilirsiniz.

#### MADDE 8 - UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşme kapsamında doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde, Alıcı'nın yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

#### MADDE 9 - YÜRÜRLÜK

- Alıcı, [www.earthmamashop.com](http://www.earthmamashop.com) internet sitesi üzerinden verdiği siparişi onayladığında, işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.
- Sözleşme, elektronik ortamda Alıcı tarafından onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

Satıcı:

Gülin Yıldırım

Fulya Mahallesi Akıncı Bayırı Sokak, Güven Kardeşler Apt. No:39 Daire:12, Şişli,  
İstanbul, 34394

Telefon: 0553 337 4999

E-posta: [earthmamashop@gmail.com](mailto:earthmamashop@gmail.com)