

Gizlilik Politikası

1. Genel Bilgiler

www.earthmamashop.com olarak müşterilerimizin gizliliğine ve kişisel bilgilerinin korunmasına büyük önem veriyoruz. Bu gizlilik politikası, web sitemizi kullandığınızda hangi bilgilerin toplandığını, bu bilgilerin nasıl kullanıldığını ve korunduğunu açıklamaktadır.

2. Toplanan Bilgiler

Web sitemizi kullanırken aşağıdaki kişisel bilgileri toplayabiliriz:

- Kayıt ve Sipariş Bilgileri: Ad, soyad, adres, telefon numarası, e-posta adresi ve ödeme bilgileri.
- Cihaz ve Kullanım Bilgileri: IP adresi, tarayıcı türü, ziyaret edilen sayfalar, işlem tarihleri ve saatleri gibi teknik bilgiler.
- İletişim Bilgileri: Müşteri hizmetleriyle yapılan yazışmalar ve talepler.

3. Bilgilerin Kullanım Amaçları

Toplanan bilgiler aşağıdaki amaçlar doğrultusunda kullanılabilir:

- Siparişlerin işlenmesi ve teslimatı,
- Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Müşteri desteği sağlanması,
- Kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi,
- Kampanya, promosyon ve bilgilendirme mesajlarının iletilmesi (kullanıcının izniyle).

4. Bilgilerin Paylaşımı

Kişisel bilgileriniz, yalnızca aşağıdaki durumlarda üçüncü taraflarla paylaşılır:

- Hizmet Sağlayıcılar: Kargo şirketleri, ödeme sağlayıcıları ve teknik destek hizmetleri için gerekli bilgiler paylaşılır.

- Yasal Yüklümlülükler: Yasal düzenlemeler veya mahkeme kararları gereği bilgilerin paylaşılması zorunlu hale geldiğinde.
- İzin Durumları: Müşterinin açık izni doğrultusunda.

5. Çerez Politikası (Cookies)

Web sitemiz, kullanıcı deneyimini geliştirmek ve analiz yapmak amacıyla çerezler kullanmaktadır. Çerezler, cihazınıza kaydedilen küçük veri dosyalarıdır ve şunları içerebilir:

- Oturum çerezleri (geçici),
- Kalıcı çerezler (tarayıcınızda saklanır).

Çerez tercihlerinizi tarayıcı ayarlarından değiştirebilirsiniz. Ancak, çerezlerin devre dışı bırakılması, web sitemizin bazı özelliklerini kullanamamanıza neden olabilir.

6. Bilgilerin Korunması

Müşterilerimizin kişisel bilgilerini korumak için teknik ve organizasyonel önlemler alınmıştır:

- Verilerin SSL şifreleme protokolü ile aktarılması,
- Sunuculara yetkisiz erişimlerin önlenmesi,
- Kişisel verilere yalnızca yetkili personelin erişebilmesi.

7. Kullanıcı Hakları

Kullanıcılar, aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel bilgilerine erişme,
- Bilgilerin düzeltilmesini veya silinmesini talep etme,
- Veri işleme faaliyetlerine itiraz etme,
- Daha önce verilen bir izni geri çekme.

Bu haklarınızı kullanmak için bizimle earthmamashop@gmail.com adresi üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

8. Politika Deęişiklikleri

Gizlilik politikamız zaman zaman güncellenebilir. Güncellemeler, web sitemizde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer. Önemli değişiklikler hakkında kullanıcılar bilgilendirilecektir.

9. İletişim

Bu gizlilik politikasıyla ilgili herhangi bir sorunuz varsa, aşağıdaki iletişim kanallarından bizimle iletişime geçebilirsiniz:

Earth Mama Shop

Fulya Mahallesi Akıncı Bayırı Sokak, Güven Kardeşler Apt. No:39 Daire:12, Şişli,
İstanbul, 34394

Telefon: +90 553 337 4999

E-posta: earthmamashop@gmail.com