

Teslimat ve İade Politikası

1. Teslimat Koşulları

- Siparişler, ödeme onayını takiben en geç 3-5 iş günü içinde, Alıcı'nın belirttiği teslimat adresine kargo aracılığıyla gönderilir.
- Kargo teslimatı, Türkiye genelinde tüm illere yapılmaktadır. Teslimat süresi, kargo şirketinin çalışma koşullarına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
- Sipariş esnasında belirtilen adresin doğru ve eksiksiz olması, teslimatın zamanında gerçekleşmesi açısından önemlidir. Yanlış veya eksik adres bildiriminden kaynaklanan gecikmelerden Satıcı sorumlu değildir.
- Kargo ücreti sipariş sırasında belirtilir ve toplam tutara eklenir. Kampanya dönemlerinde kargo ücreti Satıcı tarafından karşılanabilir.

2. Teslimat Anında Dikkat Edilmesi Gerekenler

- Alıcı, teslimat sırasında paketi kargo görevlisiyle birlikte kontrol etmekle yükümlüdür.
- Üründe herhangi bir hasar veya eksiklik tespit edilirse, kargo görevlisine Hasar Tespit Tutanağı hazırlatılmalı ve Satıcı'ya bilgi verilmelidir.
- Tutanağın hazırlanmaması durumunda, hasar veya eksiklikle ilgili sorumluluk kabul edilmez.

3. İade Koşulları

- Alıcı, ürünü teslim aldığı tarihten itibaren 14 gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir.
- Cayma hakkının kullanılması için ürün:
 - Kullanılmamış, zarar görmemiş ve orijinal ambalajında olmalıdır.
 - Faturası ve varsa tüm aksesuarları ile birlikte iade edilmelidir.
- İade talebi, Alıcı tarafından earthmamashop@gmail.com adresine yazılı olarak bildirilmelidir.

İade Prosedürü:

1. İade talebi Satıcı tarafından onaylandıktan sonra, Alıcı, ürünü belirtilen adrese kargo ile göndermelidir.
2. İade sırasında oluşan kargo ücreti Alıcı'ya aittir.
3. Ürün, Satıcı tarafından incelendikten sonra iade onayı verilir.
4. İade tutarı, ödeme yöntemi ile aynı şekilde, en geç 10 iş günü içerisinde Alıcı'nın hesabına aktarılır.

4. İade Edilemeyen Ürünler

Aşağıdaki ürünlerde cayma hakkı kullanılamaz:

- Hijyen kuralları nedeniyle iadesi mümkün olmayan kişisel bakım ürünleri.
- Alıcı'nın talebi doğrultusunda özel olarak üretilen veya kişiselleştirilen ürünler.

5. Değişim Koşulları

- Değişim talepleri, ürün teslim tarihinden itibaren 14 gün içinde yapılabilir.
- Değişim talep edilen ürün kullanılmamış, orijinal ambalajında ve eksiksiz olmalıdır.
- Değişim prosedürü için earthmamashop@gmail.com adresine başvurabilirsiniz.

6. İade ve Değişim Adresi

Adres: Fulya Mahallesi Akıncı Bayırı Sokak, Güven Kardeşler Apt. No:39 Daire:12, Şişli, İstanbul, 34394